

Retour de la cellule éthique d'appui de l'EREPL

Interrogation sur la mise en place de visites avec les familles dans un établissement accueillant des personnes en situation de polyhandicap

28 avril 2020

Préambule / remarques préliminaires

L'Espace de réflexion éthique des Pays de la Loire met à la disposition de tous les professionnels de santé, une cellule éthique d'appui COVID19 dans la région des Pays de la Loire.

Cette cellule éthique d'appui a pour but :

- D'accompagner les demandes formulées en proposant un espace d'écoute, de partage et de réflexion
- D'apporter un éclairage éthique collégial et pluridisciplinaire aux professionnels confrontés à des questionnements complexes
- D'orienter éventuellement les professionnels vers des espaces éthiques de proximité ou des personnes ressources
- D'opérer un retour auprès du CCNE concernant les tensions éthiques présentes sur le terrain

Cette cellule éthique d'appui n'a pas vocation à se substituer aux avis et décisions des équipes, ni aux initiatives déjà mises en place par des équipes mobiles locales ou régionales.

Contexte / Objet de la demande

Interrogation d'un directeur d'établissement accueillant des personnes adultes en situation de polyhandicap sur la mise en place prochaines des visites, dans l'établissement, avec les familles. Cette possibilité est ouverte par le ministre de la santé depuis peu avec l'obligation de respecter les consignes de distanciation sociale (pas de contact physique, etc...). Or, certains résidents ne sont pas en capacité de comprendre ni de respecter ces consignes et risquent même potentiellement, de souffrir de ces visites (incompréhension de voir les familles dans avoir de possibilité de contacts physiques, incompréhension de voir les familles sans retour à domicile, etc...). Doit-on ou peut-on, pour certains résidents, ne pas mettre en place ces visites, en expliquant à la famille les risques de contamination et les risques psychiques ? Quels risques et quels principes prioriser : risque de souffrance liée à l'isolement ? Risque de souffrance psychique liée à la frustration, l'incompréhension de ne pouvoir toucher les proches ?

Discussion / avis cellule de soutien éthique

La cellule éthique d'appui souligne la nécessité d'une **réflexion au cas par cas** pour cette problématique. Des réponses peuvent être très différentes en fonction des situations des personnes sans que cette diversité des réponses ne soit injuste ou inéquitable.

Associer les familles. Sans aller brutalement à l'encontre des souhaits des familles de voir les personnes accompagnées, il s'agirait d'informer aux familles des risques et des contraintes actuelle entourant le cadre de ces visites et, pour certaines personnes accompagnées, les risques de souffrance psychique (notamment liée à l'impossibilité de contacts physiques) anticipée par les équipes. Un temps d'explication auprès des familles semble primordial pour leur permettre de prendre conscience que certaines visites seront potentiellement compliquées.

La cellule éthique d'appui insiste sur le fait de pouvoir **délibérer et se reposer sur la connaissance des familles**. Les familles connaissent les fragilités, les limites, les capacités des

personnes et peuvent également mesurer la pertinence de la réalisation de ces visites. Dans les situations à risque très important (à la fois de non respect des contraintes et/ou de souffrance psychique), les familles ne comprendront-elles pas clairement l'impossibilité de pouvoir rendre visite à la personne ?

La cellule éthique d'appui insiste également sur le fait **de pouvoir instaurer une coresponsabilité avec les familles**. Les familles doivent s'engager à minimiser, de leur côté, les risques de contamination (ne pas venir si des symptômes COVID-19 sont présents, respecter les gestes barrières, etc...) Certains membres évoquent l'idée d'une **contractualisation** morale avec les familles pour établir :

- Les contraintes qui pèseront sur ces visites
- Les différents risques
- Si ces visites peuvent avoir bien lieu ou non et selon quel modalité
- Élément mise en place pour respecter cet accord

Concernant les risques, la cellule éthique d'appui, souligne également l'importance d'être **mesurée**. Si les familles respectent au mieux les consignes et les recommandations (gestes barrières, protection, etc...), il est souligné qu'un contact physique n'entraînera pas systématiquement une contamination.

A noter que, de façon discordante avec la cellule éthique d'appui, selon l'ancien directeur d'établissement médico-social interrogé en parallèle, *« les visites avec les familles sont jugées, actuellement, beaucoup trop risquées, compte-tenu de la fragilité physique des personnes accompagnées. »*.